

Condiciones de migración de alojamiento

Condiciones de migración de alojamiento

Las siguientes condiciones están destinadas a aquellos usuarios que han autorizado la utilización del servicio de ayuda para la migración de una página web alojada en otro ISP diferente de CDmon hacia nuestros servidores.

Las presentes condiciones actúan como un anexo de las condiciones generales de contratación de nuestros servicios de alojamiento y correo electrónico, y en consecuencia, las condiciones de migración están sujetas a cada una de las cláusulas de las condiciones de contratación, por lo que el Cliente certifica que las conoce y acepta y que se somete a cada una de sus estipulaciones.

Paso previo a la migración, el Cliente debe identificarse como usuario de CDmon, aportando toda la documentación que se requiera para su correcta identificación. El Cliente es el único responsable de la veracidad y exactitud de la documentación y datos aportados, quedando CDmon exonerada de cualquier responsabilidad a este respecto.

Descripción del servicio

El proceso de migración de un alojamiento web consta de tres partes:

- Migración de archivos web: consiste en el traslado de los archivos de la web y bases de datos. Una vez copiado al nuevo servidor, los archivos que contengan accesos a las bases de datos deben ser modificados para su correcta conexión con el nuevo servidor.
- Migración de las cuentas de correo: consiste en la creación de las cuentas de correo en el nuevo servidor y el traslado del contenido de las cuentas de correo del antiguo al nuevo servidor de correo.
- Cambio de DNS: consiste en modificar los servidores DNS para que apunten a los servidores DNS de CDmon, el cual ya dispone de la configuración prefijada del servicio.

Condiciones generales

Web

CDmon ofrece soporte para realizar la migración del alojamiento web, el cual permite ahorrar tiempo al propietario del alojamiento web. El servicio de migración de web es gratuito.

CDmon se encargará de copiar todos los archivos y bases de datos de la página web desde el servidor origen al servidor destino.

En el caso que la página web contenga programación propia, CDmon no intervendrá en la modificación de los ficheros de configuración. Dicha tarea recaerá sobre el Cliente. No obstante, el equipo de CDmon ofrecerá apoyo técnico al Cliente, para facilitarle la interacción con el servidor.

Sólo en los casos en que la web a trasladar contenga una aplicación estándar como Magento, PrestaShop, WordPress, Joomla, etc., CDmon se prestará a realizar las modificaciones oportunas para que ésta funcione en los nuevos servidores.

En el caso que existan aplicaciones estándar con plugins instalados, módulos de TPV u otras programaciones adaptadas por el Cliente, CDmon no se responsabiliza de su instalación o configuración; en dichos casos el equipo de CDmon ofrecerá apoyo técnico al Cliente, para facilitarle la interacción con el servidor.

CDmon proporcionará un subdominio temporal, alias del dominio principal que permitirá evaluar la conformidad de la migración de la página web.

El Cliente deberá facilitar todos los datos necesarios para que CDmon pueda acceder a los servicios del proveedor origen para realizar la migración. O en su defecto, facilitar los datos del panel de control que reúna todos los datos de los servicios.

Dichos datos son solicitados con la única finalidad de realizar el proceso de migración. En ningún caso dichos datos serán utilizados para realizar cualquier otra operación más que la estipulada.

En caso que el Cliente no pueda facilitar todos los datos necesarios para realizar la migración, el servicio de migración quedará suspendido temporalmente hasta que el Cliente pueda proveer a CDmon de los mismos.

Correo

Si el Cliente también lo desea, se realizará el traslado del contenido de las cuentas de correo hacia CDmon.

Las migraciones de las cuentas de correo se cobrarán como consultoría*:

- de 1 a 25 cuentas: 30 €
- de 26 a 50 cuentas: 45 €
- de 51 a 100 cuentas: 60 €
- más de 100 cuentas: consultar precio.

*IVA no incluido en el precio.

Con la información que el Cliente proporcione a CDmon se crearán las cuentas de correo en el servidor; las cuentas de correo se encuentran alojadas en servidores de correo compartidos, lo que puede originar que algunos nombres de usuarios que el Cliente ha proporcionado ya se encuentren ocupados por otros usuarios. En este caso, el sistema creará estas cuentas de correo con un usuario aleatorio, que luego podrá ser modificado por el Cliente a través del panel de gestión de las cuentas de correo electrónico.

DNS y dominio

El Cliente es el responsable único y exclusivo de la gestión de las DNS. En ningún caso CDmon se encargará de gestionar DNS y dominios que no estén alojados bajo CDmon.

Una vez finalizada la migración de archivos web y las cuentas de correo, si así se especificó, recaerá sobre el Cliente la decisión final de realizar el cambio de servidores DNS o configuración DNS, que originará la puesta en marcha del servicio migrado.

Otros

El Cliente debe asegurarse que el alojamiento de origen está preparado para soportar las tareas (solicitudes de migración, accesos a las bases de datos, conexiones al servidor). Cualquier incidencia con el servidor del ISP de origen será responsabilidad única y exclusiva del Cliente.

CDmon no se responsabiliza de la gestión del contenido de la página web ni de su posterior mantenimiento. La función del equipo de CDmon es facilitar la migración del contenido ubicado en otros servidores ajenos hacia los servidores propios.

CDmon no contactará con otros proveedores en caso de existir incidencias que impidan continuar con la migración. El Cliente es el responsable de realizar las comunicaciones con otros ISP.

En caso que el Cliente desee cancelar la migración del servicio, deberá realizar la notificación vía correo electrónico a comercial@cdmon.com.

CDmon puede cancelar la migración en caso que evalúe que por motivos técnicos esta no pueda ser llevada a cabo, dando la opción al Cliente de la contratación de un nuevo servicio o la ejecución de la garantía de Satisfacción del Cliente.